

Leistungsmerkmale:

- Gesprächsaufbau mit dem Rufenden
- Dokumentation aller Vorfälle
- Servicedaten der Endgeräte, Reparaturen, Batteriewechsel
- Signalisierung des Ruftyps: Taste, Funkfinger, Rachmelder, Serviceruf, Pflegeerauslösung, Batterie u.v.m.
- Umfassende Verwaltung der Teilnehmer
- Benutzerverwaltung der Operatoren
- Erstellung von Reports; Auswertungen, Statistiken, Teilnehmerdaten u.v.m.
- Netzwerkfähig, beliebig viele Operatorplätze, beliebig viele Verwaltungsplätze
- Kostenlose Clients für die Verwaltung
- Modernste Technologie, .NET, SQL, TAPI
- Offene Datenbank zur Anbindung an beliebige* Heimverwaltungsprogramme
- Ergonomische Bedienung, geringer Schulungsaufwand der Mitarbeiter
- Export der Reports als Word, Excel und PDF Datei
- Optionale Fernwartungsoption durch Hospicom



* Individualprogrammierung- / Anpassungen erhalten Sie direkt von uns zum günstigen Verrechnungssatz.

CareCall master bietet die optimale Betreuung Ihrer Teilnehmer



Der CareCall master wird komplett vorinstalliert ausgeliefert, Sie müssen nur noch die Verbindung zum Stromnetz und den Telefonschluß herstellen.

Lieferumfang:

- Mini PC System WinXP pro vorinstalliert, inkl. Maus & Tastatur, ISDN Anschluss
- Standmikrofon mit ext. Lautsprechern für optimale Sprachqualität oder Headset
- Optional mit passendem TFT Bildschirm

Wir beraten Sie gern:

Hospicom GmbH
Paul-Kock-Str.2 • 25704 Meldorf
Tel. 04832 / 9 09 33 • Fax / 9 09 40
eMail: briefkasten@hospicom.de
www.hospicom.de
Kostenlose Info- und Servicenummer:
0 800 / 10 30 700



CareCall master



Arbeitserleichterung für Pflegekräfte und höhere Dokumentationsicherheit

Ausbaufähiger Einstieg in das teilautomatisierte Patientenmanagement

Guten Tag,

die Entwicklung maßgeschneiderter Kommunikations- und Informationslösungen für den individuellen Bedarf unserer Kunden ist unsere besondere Stärke.

Immer wieder begegnen uns neue Anforderungen unserer Kunden. Gemeinsam mit ihnen haben wir erfolgreich innovative Konzepte gefunden, die zu Transparenz und Kostensenkungen geführt haben.

Eine Problematik, die uns bei unserer Arbeit begegnete, war es, die teilautomatisierte Dokumentation von Patientenrufen zu unterstützen.

Anfang 2006 können wir Ihnen mitteilen: Hospicom bietet mit dem „CareCall master“ eine kompakte Lösung, die dem Pflegepersonal verbunden mit der dokumentierten Anrufannahme die wichtigsten Patientendaten per Computer zur Verfügung stellt.

Wir kennen Ihre Sorgen und nehmen uns gerne ihrer an.

Darauf können Sie sich verlassen.

Mit freundlichen Grüßen



Sven Ulrich
Geschäftsführer
HOSPICOM GmbH

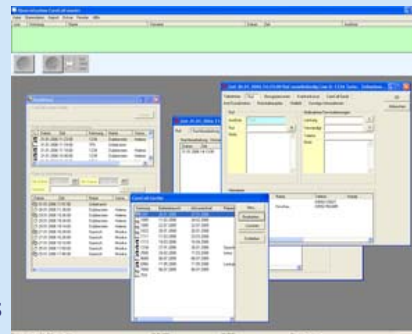
CareCall master - Die Zentrale

für kleine und große Einrichtungen

Notrufzentrale – dieser Begriff klingt so bedeutungsschwer, dass sich viele kleinere Einrichtungen und Pflegedienste nicht an eigene Anrufzentralen heranwagen. Deshalb hat HOSPICOM den CareCall master entwickelt, der auch kleineren Einheiten den preiswerten Einstieg in eine zentrale Lösung ermöglicht.

Es sind die grundlegenden Dinge, mit denen der CareCall

master dem Personal die Arbeit erleichtert und die Sicherheit erhöht. Der CareCall master erkennt die Herkunft jedes Anrufs, der über das CareCall Endgerät eines Patienten ausgelöst wurde. Jeder Anruf wird automatisch registriert und zur Dokumentation der Folgemaßnahmen elektronisch archiviert.



Für die zentrale Rufannahme liefert HOSPICOM eine vollständige Ausstattung des Arbeitsplatzes. An diesem stellt der CareCall master dem Personal parallel zur Rufannahme auf einem Bildschirm eine Bearbeitungsmaske zur Patienteninformation zur Verfügung. Im Vorfeld eingetragene Daten sind damit sofort verfügbar: Krankheitsgeschichte, Vitalwerte, Notrufplan u.v.m.

Auch wenn der Mitarbeiter, der den Anruf entgegennimmt, die Patientenbetreuung nicht selbst ausführt, gelangen die Daten schnell zur Pflegekraft. Als Ausdruck, der ihr mit auf den Weg gegeben wird, oder z.B. via Datenversand auf mobile Empfangsgeräte.

Durch einen praktischen Kreislauf ermöglicht das CareCall master System eine Abrechnungssicherheit der Patientenmaßnahmen.

Sofern mit einem Anruf ein Besuch ausgelöst wurde, quittiert die Pflegekraft mit einem Knopfdruck am CareCall Endgerät ihr Eintreffen.

In der Dokumentation ergeben sich daraus zwei Fixpunkte: Anrufzeitpunkt und Eintreffen am Rufort dienen als Grundlage für die Tätigkeitsdokumentation.

Die Installation einer Anrufzentrale mit dem CareCall master erfordert nicht zwangsläufig eine personelle Dauerbesetzung. Per Nachtschaltung werden die Anrufe zentral dokumentiert, aber dezentral auf die im Dienst befindlichen Mitarbeiter geleitet.

- Einfache Dokumentation aller Vorgänge
- Vollständige Telefonfunktionen
- Übersichtliche Teilnehmerverwaltung
- Abrechnungssicherheit
- Nachtschaltung, d.h. keine Dauerbesetzung der Zentrale notwendig
- Sie zahlen nur die CareCall master Operatorplätze, weitere Clients können Sie beliebig oft im Netz installieren. z.B. in der Verwaltung, im Schwesternzimmer usw.