

# Das Ruf- und Kommunikationssystem Hospicom CareCall®pro für Betreutes Wohnen • Seniorenresidenzen • Alten- und Pflegeheime

Mit CareCall pro, einem modular auf- und ausbaufähigen Ruf- und Kommunikationssystem, bietet Hospicom die ganzheitliche Kommunikation für den ambulanten und stationären Pflegebereich. Der Systemaufbau erfolgt unabhängig von Telefon-Nebenstellenanlagen mit international genormter Standard-Technik.

Zu den wesentlichen Kundennutzen des CareCall-Systems gehören dabei

- die leichte Integrationsfähigkeit des Systems in bestehende Technik,
- eine maximale Flexibilität,
- die Unabhängigkeit von Lieferanten,
- und ein Investment in eine zukunftssichere Technik.

Darüber hinaus ermöglicht die einfache Handhabung des Systems durch wiederkehrende Funktionsabläufe eine individuelle Anpassung an beliebige organisatorische Strukturen einer Einrichtung.

Sicherer Betrieb für Senioren, Pflegebedürftige und Personal, dank bewährter dezentraler/zentraler Technik – Made by Siemens. Sparen von Zeit und Wegen entlastet das Personal und schafft mehr Zeit für die Betreuung der Bewohner.

CareCall pro arbeitet auf der Basis von Standard-Infrastrukturen parallel zur Nebenstellenleitung bis hin zu strukturierter Verkabelung. Aufwendige Projektplanungen entfallen und die multifunktionale Nutzung der Netze ist sichergestellt. Höchster Investitionsschutz und Sicherheitsstandards nach DIN 41050 und VDE 0834 neuester Fassung sind ebenso garantiert, wie die automatische Überwachung der Infrastruktur sowie aller angeschlossenen Komponenten.

CareCall pro bietet dem Bewohner eine einfache Auslösung von Rufen und dem Personal ein optimales Rufmanagement, das sich individuell auf die Einrichtung abstimmen läßt. Alle Endgeräte sind wahlweise als Tischgerät (mit Abstellmöglichkeit für Telefon) oder als Wandgerät einsetzbar.



Bewährte Funksender zum Umhängen (Druck und Zug-Funktion) und als Armband, in wasserdichter Ausführung,

ermöglichen eine ortsunabhängige Rufauflösung. Für die Sprachkommunikation wurde eine einheitliche Ebene zwischen CareCall pro und Telefon-Nebenstellenanlagen entwickelt.

Dies bedeutet, daß das Telefon sowohl Standard-Leistungsmerkmale der Nebenstellenanlage bietet, als auch die Sprachkommunikation des CareCall-Systems realisiert.

Im Zimmerbereich erfolgt die Rufanfrage optisch und akustisch an jedem Endgerät. Im Display erscheint jeweils die Rufart, der Rufort, sowie quitierte Rufe mit Anzeige der Telefonnummer.

Auf den Fluren bietet das Stations-Display, ausgestattet mit 50mm großen Anzeigeeinheiten, selbst aus größerer



Entfernung ein problemlos Ablesen. Eine akustische Rufanzeige ist optional einrichtbar.

Im stationären Pflegebereich können intelligente Zimmer-Signalleuchten Rufe und Anwesenheiten nach DIN signalisieren.



Im Dienstzimmer bietet die Stations-Abfrage die Anzeige aller Informationen wie Rufe und Aufenthaltsorte des Personals.

Zusätzlich können über die grafische Darstellung der Tableau-Anzeige Rufe und Personal-Anwesenheiten auch räumlich dargestellt werden.



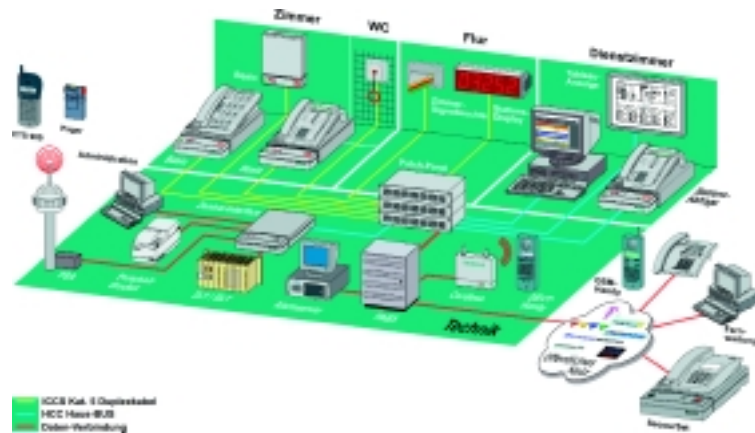
Mit dem Softwarepaket „Rufprotokollierung“ lassen sich in Dienstzimmern vorhandene PCs problemlos in das CareCall-System integrieren. So ist es möglich, zusätzlich zu den normalen Rufinformationen

- spezifische Daten von Bewohnern anzeigen zu lassen.
- Maßnahmenkataloge je Bewohner anzulegen.
- individuelle Kommentare oder Leistungscode zu speichern.

Das Ruf- und Kommunikationssystem CareCall arbeitet parallel über die normale Telefonleitung mit jeder modernen Telefon-Nebenstellenanlage (analog/digital) zusammen. Die Anzeige und Bearbeitung von Rufen mit exakter Information zu Rufort, Rufart und Telefonnummer sowie Angabe der Uhrzeit erfolgt systemintern an den Endgeräten und kann auf Wunsch auch mit Nebenmeldern wie Pagern und mobilen Telefonen unterstützt werden. Damit ist die ortsunabhängige Erreichbarkeit des Personals sichergestellt.

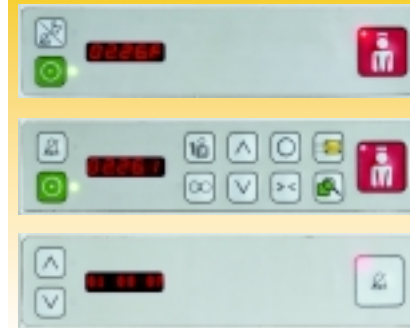
Die Weiterleitung von Rufen zu schnurlosen Telefonen läßt sich je Bewohner individuell auf die Einrichtung abstimmen. Standardmäßig stellt CareCall eine Schnittstelle zur Gebäudetechnik und zentralen Leittechnik bereit.

Bei kombinierten Einrichtungen mit Betreutem Wohnen, Wohnen zu Hause und stationärer Pflege läßt sich das Hausnotrufsystem CareCall home problemlos in die CareCall-Systemarchitektur integrieren. Externe Rufe werden per Rufnachsendung optisch und akustisch in das System nachgesendet.



ICC8 Kol. 2 (Doppelbedarf)  
ICC8 Haus-WZB  
Daten-Verbindung

## Einheitliche Bedienoberflächen



CareCall Basic

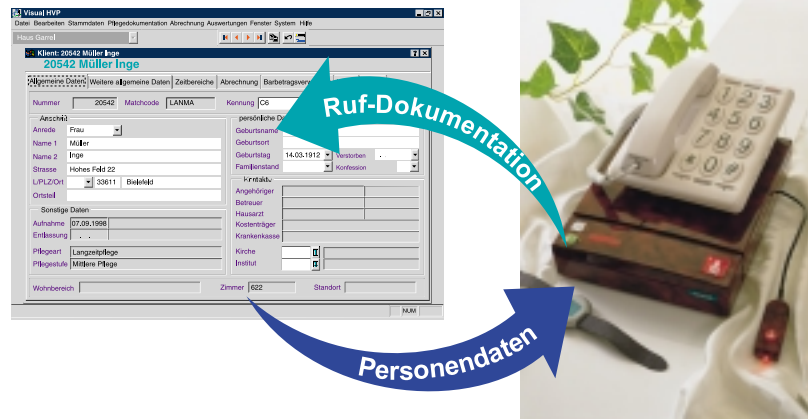
CareCall Stations-Abfrage

CareCall Zentral-Interface

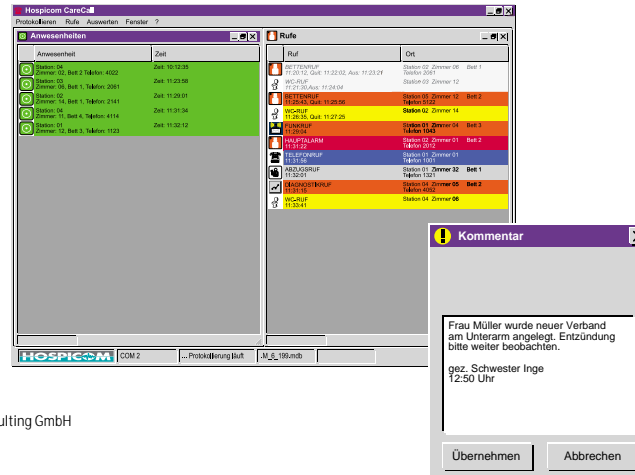
## Die wichtigsten Leistungsmerkmale auf einen Blick

- Bedarfsorientierte Systemfunktionen für eine technisch wie wirtschaftlich maßgeschneiderte Kommunikationslösung
- Überwachung von Netz und Komponenten sichern ständige Funktionsbereitschaft des Systems
- Ausbaumöglichkeiten nach DIN 41050 und VDE 0834
- Standard-Komponenten senken Kosten – einheitliche Anschluß-Einheiten für Telefon, PC und Rufsystem
- Automatische Programmierung der Komponenten, auch per DFU
- Kommunikation über beliebige Telefone und Telefonsysteme
- Einrichtung individueller Funktionsgruppen für Bereichs- oder Präventivpflege
- Protokollierung aller Rufe und Anwesenheiten unterstützt die lückenlose Pflegedokumentation
- Bidirektionale Schnittstelle zur Heimverwaltung – Rufanzeige mit pflegerelevanten Daten der Bewohner
- Ruferinnerung auch nach Quittierung erleichtert die Personalorganisation
- Optimierung der Ablauforganisation durch Fernabstellen abfragbarer Rufe aus dem Dienstzimmer
- Integrierte „Personal-Suchfunktion“ – schnelle Benachrichtigung des Pflegepersonals
- Integration des Siemens Hausnotrufsystems CareCall pro als Baustein für Betreutes Wohnen

## Einfache Anbindung von Hospicom CareCall® pro an die Rufdokumentation.



- Kommentieren von Rufen auch nach Rufbearbeitung



### Weitere Informationen:

Hospicom Healthcare Consulting GmbH  
 Paul-Kock-Str. 2  
 25704 Meldorf  
 Telefon (048 32) 909 - 33  
 Telefax (048 32) 909 - 40  
 e-Mail [briefkasten@hospicom.de](mailto:briefkasten@hospicom.de)  
<http://www.hospicom.de>

© Hospicom Healthcare Consulting GmbH

Änderungen vorbehalten

## HOSPICOM

### Ruf- und Kommunikationssystem Hospicom CareCall® pro



Sicherheit durch Kommunikation