

An unsere Kunden

HOSPICOM GMBH
Paul-Kock-Straße 2
25704 Meldorf
Tel.: 0 48 32 / 9 09-33
Fax: 0 48 32 / 9 09-40
Kostenlose Info- und Service-
Nr.: 0 800 / 10 30 700
eMail: info@hospicom.de
www.hospicom.de

Meldorf im Oktober 2007

**„Niemand kann eine Sinfonie flöten. Es braucht ein Orchester,
um sie zu spielen.“**

Halford E. Luccock, Schriftsteller, 1950

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

gute Nachrichten von der HOSPICOM. Wir wachsen erfolgreich und haben – ergänzend zu unserem Stammsitz in Meldorf – neue Räume in Elmshorn bezogen.

Schon in der Vergangenheit war in Elmshorn bei unserem Partner und Mitgesellschafter Karsten Grube die technische Weiterentwicklung unserer CareCall-Serie angesiedelt. Mit der Eröffnung unserer neuen Niederlassung mit insgesamt acht Arbeitsplätzen haben wir die Entwicklung und den technischen Service an einem Ort konzentriert. Die kaufmännische Kundenbetreuung bleibt weiterhin am Sitz der Geschäftsführung in Meldorf angesiedelt.

Wir haben in Elmshorn ein starkes Team, welches Sie im Alltag bei ihren technischen Anliegen begleitet und Ihre Wünsche und Anforderungen in der Weiterentwicklung unserer CareCall-Geräte berücksichtigt.

Mit diesem Schritt hoffen wir, Ihnen zukünftig ein noch stärkerer Partner sein zu können. Alle Ihre Ansprechpartner aus unserem Haus erreichen Sie übrigens weiterhin wie gewohnt unter der zentralen Rufnummer 04832/909-33.

Mit freundlichen Grüßen



Dipl.-Ing.
Sven Ulrich
Geschäftsführer HOSPICOM GmbH

Ideale Konstellation für CareCall-Anwender:

Erfahrung aus dem Kundenservice fließt direkt in die Entwicklung ein

Ralf Klein betreut Kunden
und programmiert neue Funktionen



„Quasi Wartungsmonteur und Konstrukteur in einer Person“:
HOSPICOM-Mitarbeiter Ralf Klein.

Seit vier Jahren ist Ralf Klein an der technischen Weiterentwicklung der CareCall-Geräte beteiligt. Bereits während seiner Ausbildung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung begann für den 24-Jährigen die Arbeit mit den Hausnotrufgeräten von HOSPICOM. Heute ist Klein federführend bei der Programmierung neuer CareCall-Funktionen.

Langjährige Erfahrung

Ralf Klein weiß genau, was die HOSPICOM-Kunden brauchen. Neben seiner entwicklerischen Tätigkeit ist der Fachinformatiker auch technischer Kundenbetreuer und damit Hauptansprechpartner für alle Anwender, die Fragen, Wünsche und Anregungen im Umgang mit ihren CareCall-Geräten haben. Soweit möglich, lässt Klein seine Erfahrungen aus dem Kundenservice direkt in die Weiterentwicklung einfließen. Direkter kann der Wissenstransfer nicht verlaufen.

Unmittelbarer Wissenstransfer

Die HOSPICOM-Kunden profitieren in starkem Maße von Kleins Doppelfunktion. In den vergangenen Jahren hat der ambitionierte Freizeit-Sportler aus vielen Anfragen der Kunden zahlreiche Weiterentwicklungen vor allem beim CareCall-Master, der Hausnotruf-Zentrale, abgeleitet. Neu ist zum Beispiel die Audio-Dokumentation: Der CareCall-Master ist damit in der Lage, alle über ihn geführten Kontakte zu Dokumentationszwecken aufzuzeichnen. Ebenso hat Ralf Klein die Kompatibilität des CareCall-Master zu Hausnotrufgeräten anderer Hersteller erhöht: Wenn auch nicht immer mit allen Funktionen, so kann der CareCall-Master seit diesem Jahr in Kombination mit allen in Deutschland gängigen Endgeräten anderer Hersteller betrieben werden. Neu ist auch die Möglichkeit, Anrufe direkt aus der Teilnehmerdatenbank auszulösen.

Neuerungen am CareCall-Master

„Ich bin quasi Wartungsmonteur und Konstrukteur in einem“, sagt Ralf Klein. „Diese Doppelfunktion ist für mich wie auch für die HOSPICOM-Kunden eine sehr nützliche Kombination.“

Nutzbringende Symbiose

Meldorf, Okt. 2007