

An unsere Kunden

HOSPICOM GMBH
Paul-Kock-Straße 2
25704 Meldorf
Tel.: 0 48 32/9 09-33
Fax: 0 48 32/9 09-40
Kostenlose Info- und Service-
Nr.: 0 800 / 10 30 700
eMail: info@hospicom.de
www.hospicom.de

Meldorf im Februar 2006

„Ein Jahr zählt mir soviele Tage, wie man genutzt hat.“

George Bernard Shaw (1856-1950), irischer Schriftsteller

Sehr geehrter Kunde,

die Entwicklung maßgeschneiderter Kommunikations- und Informationslösungen für den individuellen Bedarf unserer Kunden ist unsere besondere Stärke.

Immer wieder begegnen uns neue Anforderungen unserer Kunden. Gemeinsam mit ihnen haben wir erfolgreich innovative Konzepte gefunden, die zu Transparenz und Kostensenkungen geführt haben.

Eine Problematik, die uns bei unserer Arbeit begegnete, war es, die teilautomatisierte Dokumentation von Patientenrufen zu unterstützen.

Anfang 2006 können wir Ihnen mitteilen: Hospicom bietet mit dem „CareCall master“ eine kompakte Lösung, die dem Pflegepersonal verbunden mit der dokumentierten Anrufannahme die wichtigsten Patientendaten per Computer zur Verfügung stellt.

Wir kennen Ihre Sorgen und nehmen uns gerne ihrer an.
Darauf können Sie sich verlassen.

Mit freundlichen Grüßen



Dipl.-Ing.
Sven Ulrich
Geschäftsführer HOSPICOM GmbH

Neu: CareCall master als kompakte Lösung einer Rufzentrale

Arbeitserleichterung für Pflegekräfte und höhere Dokumentationssicherheit

Ausbaufähiger Einstieg in das teilautomatisierte
Patientenmanagement

Notrufzentrale – dieser Begriff klingt so bedeutungsschwer, dass sich viele kleinere Einrichtungen und Pflegedienste nicht an eigene Anrufzentralen heranwagen. Deshalb hat HOSPICOM den CareCall master entwickelt, der auch kleineren Einheiten den Einstieg in eine zentrale Lösung ermöglicht.



**Kleine
Notrufzentrale**

Es sind die grundlegenden Dinge, mit denen der CareCall master dem Personal die Arbeit erleichtert und die Sicherheit erhöht. Der CareCall master erkennt die Herkunft jedes Anrufs, der über das CareCall-Endgerät eines Patienten ausgelöst wurde. Jeder Anruf wird automatisch registriert und zur Dokumentation der Folgemaßnahmen elektronisch archiviert.

Dokumentation

Für die zentrale Rufannahme liefert HOSPICOM eine vollständige Ausstattung des Arbeitsplatzes. An diesem stellt der CareCall master dem Personal parallel zur Rufannahme auf einem Bildschirm eine Bearbeitungsmaske zur Patienteninformation zur Verfügung. Im Vorfeld eingetragene Daten sind damit sofort verfügbar: Krankheitsgeschichte, Vitalwerte, Notrufplan u.v.m.

Hilfestellung

Auch wenn der Mitarbeiter, der den Anruf entgegennimmt, die Patientenbetreuung nicht selbst ausführt, gelangen die Daten schnell zur Pflegekraft. Als Ausdruck, der ihr mit auf den Weg gegeben wird, oder z.B. via Datenversand auf mobile Empfangsgeräte.

Weitergabe

Durch einen praktischen Kreislauf ermöglicht das CareCall master-System eine Abrechnungssicherheit der Patientenmaßnahmen. Sofern mit einem Anruf ein Besuch ausgelöst wurde, quittiert die Pflegekraft mit einem Knopfdruck am CareCall-Endgerät ihr Eintreffen. In der Dokumentation ergeben sich daraus zwei Fixpunkte: Anrufzeitpunkt und Eintreffen am Rufort dienen als Grundlage für die Tätigkeitsdokumentation.

**Abrechnungs-
sicherheit**

Die Installation einer Anrufzentrale mit dem CareCall master erfordert nicht zwangsläufig eine personelle Dauerbesetzung. Per Nachtschaltung werden die Anrufe zentral dokumentiert, aber dezentral auf die im Dienst befindlichen Mitarbeiter geleitet.

Nachtbetrieb