

An unsere
Kunden

HOSPICOM GMBH
Paul-Kock-Straße 2
25704 Meldorf
Tel.: 0 48 32/9 09-33
Fax: 0 48 32/9 09-40
Kostenlose Info- und Service-
Nr.: 0 800 / 10 30 700
eMail: briefkasten@hospicom.de
www.hospicom.de

Meldorf im Januar 2009

„Der beste Weg, die Zukunft vorauszusagen, ist, sie zu gestalten.“

Willy Brandt (1913-92), dt. Politiker.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

was wird uns das neue Jahr bringen? Die Prognosen von Rezession und Folgeschäden der Finanzkrise treiben dieser Tage vielen Zeitgenossen die Sorgenfalten ins Gesicht.

Doch es gibt auch gute Nachrichten – zum Beispiel aus dem Hause HOSPICOM. Wir sehen 2009 zuversichtlich entgegen. Denn in diesem Jahr bringen wir die neue, dritte Generation unseres Personen-Hilfefrufgerätes, das CareCall home 3, auf den Markt. Diese Neuauflage des bewährten Hausnotrufgerätes bietet noch mehr Sicherheit, noch leichtere Bedienung und noch bessere Funktionen. Mehr dazu lesen Sie in unserem heutigen HOSPICOM-Brief.

Gute Nachrichten haben wir auch für die Nutzer unserer Hausnotrufzentrale CareCall master. Ab 2009 bieten wir Ihnen umfangreiche Wartungspakete. Bereits das Basis-Paket für 49 Euro/Monat enthält eine tägliche Datensicherung auf dem HOSPICOM-Server inkl. Update und Kontrolle des Antivirenschutzes, Betriebssystemupdates, eine monatliche Kontrolle der Systemumgebung und den Sofort austausch defekter Hardware am nächsten Werktag. Das Premium-Paket (99 Euro/Monat) bietet darüber hinaus ein 24-Stunden-Monitoring der Hardware und Datenbank, die vorbeugende Instandhaltung im Bedarfsfall sowie alle drei Jahre eine Kompletterneuerung der Hardware.

Mit diesen Neuheiten im Rücken blicken wir optimistisch in das neue Jahr und wünschen auch Ihnen alles Gute für 2009.

Mit freundlichen Grüßen



Dipl.-Ing.
Sven Ulrich
Geschäftsführer HOSPICOM GmbH

Vorschau 2009:

Neue CareCall home-Generation für noch mehr Sicherheit und Komfort

Das Personen-Hilferufgerät CareCall home ist den Kunden der HOSPICOM seit Jahren ein zuverlässiger Diener. „Wir entwickeln das CareCall home ständig weiter“, berichtet HOSPICOM-Geschäftsführer Sven Ulrich. „Unser Hauptziel ist es, das Gerät noch besser zu machen. So wird das CareCall home 3, welches neueste europäische Richtlinien erfüllt und auf einer speziellen Frequenz für Personen-Hilferufgeräte sendet, Softwareupdates über den Telefonanschluss empfangen können. „Damit können wir unseren Kunden neue Funktionen kostenfrei auf ihr Gerät aufspielen“, so Ulrich. Eine Funktion, die 2009 auf diesem Weg eingeführt werden soll, ist die Ansage von Fehler- und Statusmeldungen. Beispiel: Wird versehentlich der Stecker herausgezogen, so meldet das durch Batterien weiterbetriebene Gerät über seinen integrierten Lautsprecher: „Die Spannungsversorgung ist unterbrochen, bitte kontrollieren sie den Stecker.“ Gleichzeitig löst das Gerät eine entsprechende Fehlermeldung an den Rufempfänger aus. In der Vorbereitung ist außerdem ein Update zur Vereinfachung der Installation von Funksendern und der Eingabe von Ansagetexten.

**Verbesserungen
auf höchstem
Niveau**



2009 startbereit: HOSPICOM-Chef Sven Ulrich präsentiert das neue CareCall home 3.

In den vergangenen 12 Monaten haben die HOSPICOM-Entwickler an vielen grundlegenden Verbesserungen gearbeitet. Sven Ulrich: „Wir haben uns entschlossen, viele Neuerungen vorzunehmen und diese in einer neuen Geräte-Generation, dem CareCall home 3, mit komplett neuer Technik zusammenzufassen.“ Dazu hat die HOSPICOM ein starkes Entwicklungsteam aufgebaut. Der

**Komplett neue
Technik**

Dipl.-Ing. Sven Ulrich leitete die Weiterentwicklungsaufgaben im Bereich Hardware und Fertigung. Karsten Grube, ebenfalls Ingenieur und seit Jahren für die CareCall-Software verantwortlich, steuerte mit seinem Mitarbeiter, dem Fachinformatiker Ralf Klein, die umfassende Neuprogrammierung. Und im Bereich Funk, Technik und Hardwareentwicklung verstärkten weitere externe Spezialisten das Projektteam. So flossen viele hundert Entwicklungsstunden in die Innovationen des neuen CareCall home 3.

Das neue CareCall home 3 wird für seine Anwender noch bequemer zu installieren sein. Es wird zusätzliche Anwendungen ermöglichen. Und es wird noch mehr Sicherheit bieten. Letzteres zum Beispiel gewährleistet der serienmäßige AktivCheck. Mit dieser Testruf-Funktion meldet das Gerät regelmäßig seine eigene Bereitschaft an die Sicherheitszentrale der HOSPICOM, so dass ein Ausfall binnen kurzer Zeit bemerkt wird. Ulrich: „Wir sind sehr stolz auf das CareCall home 3 und freuen uns auf die Markteinführung 2009. Dann werden wir alle Details genauer vorstellen.“

**Bequemere
Anwendung und
mehr Sicherheit**



Meldorf, Jan. 2009